

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “ACCESORIO ROASTING RACK TWINFRY”

1. Objeto

Ziclotech Distribution and Innovation S.L. (en adelante, “**Ziclo**”), sociedad mercantil de nacionalidad española, con domicilio social en 28021 Madrid, Avenida Real de Pinto nº 91, Bloque C, Planta 1, provista de NIF B-87.978.466, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, organiza una acción promocional con la finalidad de ofrecer un incentivo para el consumo y hacer difusión en todo el territorio nacional del producto “Modelo Cosori Twinfry Chef Edition”, que se registrará de conformidad con las siguientes bases promocionales (en adelante, la “**Promoción**” y las “**Bases Legales**”).

Con carácter exclusivo, el objeto de la Promoción es el producto COSORI - Dual Blaze TwinFry 10L Chef Edition - CAF-TF101S-AEU KOSP0027EUN EAN 0810123673285 (en adelante, el “**Producto**”). En consecuencia, ningún otro producto o modelo de la misma o distinta marca y/o función otorgará derecho a participar en esta Promoción, encontrándose todos aquellos diferentes del mencionado excluidos de la misma.

2. Ámbito territorial

La Promoción será válida en los siguientes establecimientos comerciales en el territorio español: a) El Corte Inglés, b) www.elcorteingles.es

3. Ámbito temporal

3.1. Periodo promocional

La promoción será válida desde las 00.00 horas del día 12 de septiembre de 2024 y hasta las 23.59 horas del día 11 de noviembre de 2024, o hasta agotarse existencias (1.000 unidades del Obsequio), lo que suceda antes.

3.2. Periodo de participación

La participación en la Promoción para obtener el Obsequio podrá realizarse desde el 12 de septiembre y hasta el 11 de noviembre de 2024, ambos inclusive (en adelante, el “**Periodo de Participación**”), conforme a lo previsto en el apartado 5 de las presentes Bases Legales relativo a la mecánica de la Promoción.

En consecuencia, todo registro realizado por un participante en la página web referida en el apartado 5.2 de las presentes Bases Legales con posterioridad al día 11 de noviembre de 2024, será nulo a todos los efectos, quedando el consumidor en cuestión excluido de toda posible participación en la Promoción.

4. Participantes

La Promoción está destinada a personas mayores de 18 años y residentes legales en España, que adquieran, en calidad de consumidor final, el Producto, y que cumplan fielmente la mecánica de participación en la Promoción.

En consecuencia, podrá participar en la Promoción cualquier persona mayor de edad, considerándola, en todo caso, responsable de la exactitud y veracidad de los datos incorporados al formulario que se tendrá que cumplimentar a los efectos de poder participar en la Promoción y que se encontrará en la página web www.elcorteingles.es, tal y como se indica en el apartado 5.2 siguiente.

En el supuesto de que el consumidor que participe en la Promoción fuera menor de edad en el momento de participar en la misma, no le será de aplicación la Promoción.

No podrán participar en la Promoción los empleados, colaboradores o subcontratistas, directos o indirectos o familiares hasta el primer grado de consanguinidad de ZICLO, ni de cualquiera de sus empresas filiales; así como de ninguna empresa que esté relacionada directa o indirectamente con el desarrollo de la presente Promoción.

5. Mecánica de la Promoción

5.1. Descripción de la Promoción

La Promoción consiste en la obtención de un obsequio, esto es, un accesorio “Roasting Rack” para el modelo TwinFry, EAN 0810123673513, por la adquisición del Producto adquirido durante el Periodo Promocional (en adelante, el “**Obsequio**”). La Promoción está limitada a 1.000 unidades. ZICLO se reserva el derecho a sustituir el Obsequio por otro de similares características en supuestos de falta de existencias o cualquier otra causa sobrevenida que acontezca durante la vigencia de la Promoción, continuando en tal supuesto la misma, del mismo modo, limitada hasta las 1.000 unidades.

La Promoción es gratuita y no implica un incremento del precio del Producto que se promociona, ni conlleva pago adicional alguno para el consumidor.

Sólo será válida la participación en la Promoción cuando el consumidor final adquiera el Producto en cualquiera de los establecimientos físicos o en las páginas web de los establecimientos enumerado/as en el apartado 2 de las presentes Bases Legales (en adelante, los “**Establecimientos**”). En consecuencia, sólo serán válidos los tickets o facturas correspondientes a compras realizadas directamente en los Establecimientos, y, en consecuencia, las ventas de terceros a través de los Establecimientos no se encuentran incluidas en la Promoción.

5.2. Forma de participación

Para participar en la Promoción de forma válida, el consumidor habrá de seguir el siguiente procedimiento:

- a. Comprar el Producto objeto de la Promoción en alguno de los Establecimientos durante el Periodo Promocional.
- b. Acceder a la página web www.elcorteingles.es, y cumplimentar correctamente el formulario de participación *online* con todos los datos obligatorios solicitados.

Sin perjuicio de lo anterior, la participación en la presente Promoción estará limitada a la compra de dos (2) unidades del Producto por participante. Los participantes deben conservar el tique o factura de compra original hasta una semana después de la finalización de la Promoción, ya que el mismo puede ser requerido por ZICLO.

Durante todo el Periodo Promocional, ZICLO comprobará el cumplimiento de los requisitos de los participantes registrados en la Promoción en los términos establecidos en estas Bases Legales, procediéndose a la validación positiva o negativa de cada participante registrado. No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, ZICLO podrá no otorgar el Obsequio al participante. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la nulidad de la participación y, por tanto, no podrá disfrutar de los beneficios de la Promoción. La participación fraudulenta quedará registrada en la página web y será motivo de anulación del Obsequio.

La falsedad de cualquier tipo de dato, o el incumplimiento de cualquiera de los requisitos señalados en las presentes Bases Legales, será causa suficiente para el desistimiento del consumidor en la Promoción.

A efectos aclaratorios se deja expresa constancia de en el caso en el que el formulario cumplimentado no se registre correctamente en la página web, el mismo no se tendrá en consideración a los efectos de la Promoción.

Aquellas participaciones de los consumidores que contengan incidencias serán gestionadas por ZICLO, quien contactará con el consumidor vía telefónica y/o por correo electrónico en el plazo máximo de 30 días laborales desde la participación en la Promoción, a los efectos de corregir dichas incidencias. El consumidor dispondrá de un plazo máximo de 30 días laborales desde el primer intento de contacto efectuado por ZICLO para subsanar las deficiencias en su participación. Transcurrido dicho plazo sin que el consumidor haya corregido las deficiencias, el consumidor se entenderá desistido de su participación en la Promoción.

En el caso de que algún participante desista de su participación en la Promoción, dicho desistimiento no podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna, ni será acumulable a otras promociones.

La devolución del Producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 117 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto) tendrá como consecuencia la exclusión automática del participante en la Promoción. Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del Producto), ello también conllevará la exclusión automática de la presente Promoción.

Para participar, será requisito imprescindible la aceptación expresa de las presentes Bases Legales y de la política de privacidad, las cuales se entienden plenamente aceptadas con la mera participación.

El periodo de reclamaciones finaliza 15 días después del fin de la Promoción.

Para cualquier duda o consulta sobre la Promoción los consumidores pueden escribir a: orders@ziclo.tech, indicando en el asunto el nombre de la Promoción. Adicionalmente, el consumidor dispone del siguiente teléfono de atención al cliente para esta Promoción: +34 605 06 30 48 con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00h.

5.3. Entrega del Obsequio

La distribución de las 1.0000 unidades del Obsequio se realizará por ZICLO por orden de registro del participante en la página web, tomando como referencia a esos efectos el día y la hora de registro en la misma.

El Obsequio se entregará a los 1.000 primeros participantes que cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, en el plazo máximo de 3 meses a contar desde la finalización de la Promoción, mediante envío postal a través de una agencia de transporte a la dirección postal española facilitada por cada participante adjudicatario del Obsequio, y siendo a cargo de ZICLO los gastos de envío.

En caso de iniciado el envío la entrega no llegase a buen término por causas ajenas a ZICLO, y ante la necesidad de realizar un reenvío, ZICLO no se hará cargo de los gastos del mismo y éstos correrán a cargo del participante adjudicatario quien deberá pagar los portes a la agencia de transporte contratada a tal efecto. El Obsequio de la presente Promoción en ningún caso podrá ser objeto de cambio, compensación económica o alteración a petición de los participantes adjudicatarios. Los premios son personales e intransferibles. La renuncia al Obsequio no otorgará al renunciante derecho a indemnización o compensación alguna.

Entregado el Obsequio al participante en la dirección establecida, deberá firmar el correspondiente albarán de entrega al transportista. Es responsabilidad del participante revisar detenidamente que el embalaje no cuenta con ningún daño externo que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su Obsequio y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del Obsequio o, al menos, refleje los daños externos del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Promociones en el teléfono +34 605 06 30 48 en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del Obsequio.

6. Limitación de responsabilidades

ZICLO no asumirá responsabilidad alguna derivada de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, que pudieran sufrir los participantes de la presente Promoción y/o cualquier tercero, y que vengan derivados de:

- fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar en la página web www.elcorteingles.es de la Promoción con normalidad; quedando asimismo exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

- en general cualesquiera fallos técnicos o fallos derivados de, o relacionados con, cualquiera de las siguientes situaciones que pueden afectar al desarrollo de la Promoción: errores de hardware o software; fallos en el ordenador o en las comunicaciones relacionados con averías o fallos en teléfonos, cables, satélites, redes, componentes electrónicos, conexiones inalámbricas, conexión a Internet u otros problemas de comunicación online; fallos o averías de los proveedores de servicios de Internet, servidores, hosts o proveedores; transmisiones de datos ilegibles, confusas o erróneas; fallos en las transmisiones de los correos electrónicos enviados o recibidos; pérdidas, retrasos o intercepción de las transmisiones de correo electrónico; intervenciones (humanas o no) no autorizadas en el desarrollo de la Promoción incluyendo, sin límites, manipulaciones no autorizadas, piratería, robo, virus, bugs o gusanos; o la destrucción de cualquier aspecto de la Promoción, o la pérdida, errores de cálculo, mala dirección, inaccesibilidad o imposibilidad de acceder a una cuenta de correo electrónico utilizada en relación con la Promoción.

ZICLO no asumirá responsabilidad alguna derivada de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, que pudieran producirse en el desarrollo de la Promoción y que sean imputables a terceras entidades que la gestionen o que participen en ella de cualquier modo.

ZICLO queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y la entrega del Obsequio.

7. Reserva de derechos

ZICLO se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes Bases Legales. Asimismo, ZICLO se reserva el derecho a modificar las condiciones de esta Promoción por otras similares, siempre que las mismas estén justificadas y/o no perjudiquen a los participantes, dándole a las modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes mediante su publicación en la página web www.elcorteingles.es

En caso de que ZICLO o cualquier entidad que esté vinculada profesionalmente a esta Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, ZICLO se reserva el derecho de dar de baja de forma automática y sin comunicación alguna, a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle.

8. Protección de datos de carácter personal

Los datos de los participantes de la promoción serán tratados conforme a las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016

y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

Los datos personales de los participantes serán tratados por ZICLO, que actuará como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar la participación en esta Promoción. La base legal del tratamiento es el consentimiento del participante al facilitar sus datos y solicitar participar en la Promoción.

Los datos personales de los participantes en la Promoción serán conservados hasta que dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, siempre que ya no exista un interés mutuo, o bien hasta que medie la oposición expresa al tratamiento por parte del interesado, lo que suceda primero.

En caso de que los participantes deseen ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, limitación del tratamiento o portabilidad, podrán hacerlo por escrito dirigido al domicilio postal de ZICLO identificado en estas Bases Legales o al correo electrónico orders@ziclo.tech. Asimismo, los participantes tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) y a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.

En el supuesto de que no pueda verificarse la identidad de una persona o no facilite los datos adecuados, la participación de la misma será invalidada.

Mediante su participación en la Promoción, el participante autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales con las finalidades promocionales indicadas en las presentes Bases Legales.

13. Legislación aplicable

La presente Promoción se rige por la legislación española vigente.

14. Aceptación de las Bases Legales

Las presentes Bases Legales, podrán ser consultadas a través de la página web <https://www.cosori.site>.

La participación en la Promoción supone el conocimiento y la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales, y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe ZICLO. Se podrá pedir al participante un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones de la Promoción.